

Утверждено приказом
генерального директора
ООО МКК «Палладий» № 2
от 30.09.2026

**Политика конфиденциальности
ООО МКК «Палладий»**

Московская область, д. Митькино, 2026 г.

1. Общие положения

Настоящая Политика описывает обработку данных посетителей сайта <https://palladiumm.ru> и клиентов ООО МКК «Палладий» (далее — Оператор). Сайт используется для прямого предоставления потребительских займов физическим лицам и обслуживания таких займов.

Посещение сайта, продолжение его использования или ознакомление с Политикой не являются всеобщим согласием на обработку данных. Когда обработка требует согласия, оно оформляется отдельно от других подтверждаемых и подписываемых документов, с фиксацией выбора пользователя.

Изменения Политики публикуются на сайте. Они не расширяют автоматически объем ранее предоставленного согласия. Дата введения настоящей редакции: 30.09.2026.

1.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Политика определяет цели, основания, объем обработки и меры защиты данных на сайте ООО МКК «Палладий» (ИНН 5032395390, ОГРН 1255000112993; адрес: 143020, Московская область, д. Митькино, ул. Заречная, д. 2). Контакт по вопросам персональных данных: info@palladiumm.ru. Политика применяется совместно с опубликованной на сайте Политикой в отношении обработки и защиты персональных данных.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней любых лиц.

Основные понятия

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. **Пользователь** - посетитель или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Распространение персональных данных — раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц. Настоящая Политика такого распространения не предусматривает.

Сайт — интернет-ресурс Оператора по адресу <https://palladiumm.ru>, включая личный кабинет и формы, используемые для обращения за займом и его обслуживания.

Cookies - фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сервиса.

IP-адрес - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Основные принципы по соблюдению требований конфиденциальности

- Законность целей и способов обработки: данные обрабатываются при наличии согласия либо другого основания, прямо предусмотренного законом.
- Цели определяются до сбора данных и сообщаются пользователю.
- Объем и состав данных должны соответствовать конкретной цели обработки.
- Избыточные данные и сведения, не относящиеся к заявленной цели, не запрашиваются.
- Базы данных для несовместимых целей не объединяются.

Основные права Пользователя (субъекта ПДн)

Пользователь имеет право:

- получить сведения, касающиеся обработки его ПДн Оператором;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных либо избыточных данных; отозвать согласие и требовать прекращения обработки в установленных законом случаях; обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральными законами № 151-ФЗ, № 353-ФЗ, № 218-ФЗ, № 115-ФЗ и иными нормами, устанавливающими обязанности кредитора; обработка для заключения и исполнения договора допускается при наличии условий статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

Согласие применяется в случаях, когда оно необходимо по закону. Согласие на получение кредитного отчета, согласие на рекламу и согласие на обработку данных для выбранной допущенной услуги оформляются отдельно. Отказ от необязательных целей не влияет на условия займа.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных:

Цели обработки персональных данных:

Для рассмотрения заявления, заключения и исполнения договора потребительского займа, проверки необходимых сведений, учета выдачи и погашения, направления предусмотренных законом и договором уведомлений и рассмотрения обращений обрабатываются: ФИО; дата и место рождения, пол и гражданство; паспортные данные; ИНН и СНИЛС при предоставлении или законном получении; адрес регистрации и проживания; телефон, e-mail; образование, работа, должность и стаж; семейное положение и количество иждивенцев; доходы, расходы, кредитные и иные обязательства; сведения о заявлении, договоре, кредитном отчете, платежах и обращениях; реквизиты счета, маскированный номер карты, идентификаторы клиента и платежа, сведения о простой электронной подписи. Объем ограничивается данными, необходимыми для конкретной цели.

Для выбранной дополнительной услуги PharmIQ или страхования Росгосстраха используются только сведения, перечисленные в отдельном согласии для соответствующей услуги:

идентификационные и контактные сведения, данные выбранного продукта, договора, оплаты и обращений. При отсутствии выбора услуги данные ее поставщику не передаются.

Специальные категории и биометрические данные не входят в обычный состав обработки на сайте. Медицинские сведения для страхования при необходимости обрабатывает страховщик на отдельном надлежащем основании. Данные родственников, содержимое социальных сетей, MAC-адрес и сведения о местоположении не собираются на основании одного факта посещения сайта.

Для работы и безопасности сайта обрабатываются только необходимые технические сведения о сеансе, IP-адрес, время обращения и сведения браузера в объеме, требуемом для запрошенной пользователем функции.

На сайте применяются только строго необходимые cookie и аналогичные технические идентификаторы для авторизации, поддержания сеанса, сохранения выбранных пользователем настроек безопасности и обеспечения работы запрошенных им функций. Они не используются для построения рекламного профиля, межсайтового отслеживания или аналитики посещаемости. Перечень строго необходимых cookie с указанием для каждого наименования, назначения, устанавливающего лица и срока действия: {{ПЕРЕЧЕНЬ_СТРОГО_НЕОБХОДИМЫХ_COOKIE}}. Блокирование cookie средствами браузера может ограничить соответствующую функцию сайта. Продолжение использования сайта не отменяет отказ от необязательной обработки.

Оператор вправе проверить достоверность необходимых данных в пределах закона. Ошибка или неполнота сведений является основанием для их уточнения, а не для произвольного прекращения всех отношений с пользователем. При невозможности проверки заявления решение принимается с соблюдением законодательства о потребительском займе.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

ООО МКК «Палладий» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление или доступ в предусмотренных случаях, блокирование, удаление и уничтожение данных. Распространение данных неопределенному кругу лиц этой Политикой не разрешается.

Способы обработки персональных данных

Обработка осуществляется в пределах заявленных целей и соответствующих сроков. Оператор обеспечивает актуальность данных и их уточнение, блокирование или уничтожение в предусмотренных законом случаях.

Обработка для рекламы допускается только при отдельном выборе пользователем необязательной рекламной цели в согласии на обработку данных. Для нее используются только ФИО, телефон и e-mail. Рекламные сообщения направляются исключительно от имени Оператора, при наличии отдельного согласия на получение рекламы, по отмеченным каналам. Передача контактов другим рекламодателям не предусматривается.

Пользователь вправе отозвать согласие. Отзыв не влияет на законность ранее произведенной обработки; продолжение обработки после отзыва допускается только при наличии предусмотренного законом основания.

Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

Обработка осуществляется с автоматизацией и без нее. При сборе данных граждан Российской Федерации соблюдается запрет использования иностранных баз данных для записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения, кроме установленных законом исключений. Трансграничная передача в предусмотренных Политикой процессах не предусматривается.

Передача персональных данных третьим лицам

Передача допускается только для конкретной цели, в необходимом объеме и на надлежащем правовом основании. В клиентских процессах получателями являются:

АО «НБКИ» (ИНН 7703548386, ОГРН 1057746710713; 121069, г. Москва, пер. Скатертный, д. 20) и АО «БКИ СБ» (Бюро кредитных историй «Скоринг Бюро»; ИНН 7708429953, ОГРН 1247700058319;

129090, г. Москва, ул. Каланчёвская, д. 16, стр. 1) — идентификация субъекта кредитной истории, получение кредитных отчетов при наличии отдельного согласия. Сведения о среднемесячных платежах из всех квалифицированных бюро кредитных историй запрашиваются с согласия субъекта в порядке статьи 6.2 Федерального закона № 218-ФЗ, в том числе через одно из указанных бюро. Обязанность кредитора представлять сведения в бюро кредитных историй исполняется на установленном законом основании и не зависит от такого согласия.

ООО Банк «Пэйджин» (ИНН 7813662356, ОГРН 1227800048068; 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская наб., д. 22, лит. А, пом. 37-Н) — проведение банковских платежных операций; ООО «Бест2пей» (ИНН 7813531811, ОГРН 1127847218674; 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская наб., д. 22, лит. А, пом. 39-Н, офис 2) — технологическая обработка платежей через сервис Best2Pay и передача сведений о результатах операции. Передаются только необходимые для операции идентификационные и контактные сведения, реквизиты и сведения о договоре и платеже.

ООО «Фарм Ай Кью» (ИНН 7736324014, ОГРН 1197746551090; 119331, г. Москва, проспект Вернадского, д. 29) — исключительно при выборе клиентом PharmIQ, для оформления доступа, исполнения договора, учета оплаты и рассмотрения обращений об услуге и возврате денег. Объем данных определяется отдельным согласием на обработку персональных данных для выбранной дополнительной услуги.

ПАО СК «Росгосстрах» (ИНН 7707067683, ОГРН 1027739049689; 140002, Московская область, г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3) — исключительно при выборе клиентом добровольного страхования, для оформления и исполнения договора, учета премии, рассмотрения обращений и возврата премии. Объем данных определяется отдельным согласием для выбранной дополнительной услуги. Медицинские сведения при необходимости обрабатываются страховщиком на отдельном надлежащем основании.

Наличие получателя в этой Политике не заменяет отдельное согласие, если оно требуется по закону. Данные не передаются неопределенному кругу партнеров. Государственным органам, судам и иным уполномоченным лицам сведения предоставляются только по основаниям и в объеме, установленным законом. Политика не разрешает взаимодействие с третьими лицами при взыскании задолженности.

Обеспечение безопасности персональных данных

Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

Обеспечение безопасности ПДн, обрабатываемых Сервисом, достигается, в частности следующими мерами:

- определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационной системе ПДн, необходимых для обеспечения установленных законодательством РФ уровней защищенности ПДн.

При установлении факта неправомерной или случайной передачи, предоставления, распространения данных или доступа к ним, повлекшего нарушение прав субъектов, Общество уведомляет Роскомнадзор об инциденте в течение 24 часов, о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов с момента выявления инцидента, в порядке части 3.1 статьи 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

Сроки обработки персональных данных

Если договор займа не заключен, обработка на основании согласия производится не более шести месяцев со дня его подписания. При заключении договора обработка необходимого объема данных продолжается до полного исполнения обязательств и завершения связанных обращений, но на основании согласия — не более пяти лет после полного исполнения обязательств. Обязательное хранение документов и сведений по законодательству о микрофинансовой деятельности, кредитных историях, бухгалтерском учете, противодействии легализации доходов и архивном деле осуществляется на соответствующем законном основании в течение установленного для конкретного документа срока; согласие не заменяет и не сокращает эти обязанности. Данные для

прямого продвижения обрабатываются в течение пяти лет со дня согласия либо до его более раннего отзыва. Данные для выбранной дополнительной услуги — до достижения ее целей или отзыва согласия, с сохранением обработки, необходимой по закону или договору.

5. Порядок отзыва согласия об обработке персональных данных

Субъект вправе получить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования, прекращения обработки или уничтожения в случаях, предусмотренных законом, отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд. Обращения направляются по адресу: 143020, Московская область, д. Митькино, ул. Заречная, д. 2, по электронной почте info@palladiumm.ru или через личный кабинет на сайте <https://palladiumm.ru>. Для защиты данных запрос должен позволять подтвердить личность заявителя и полномочия представителя.

Сведения об обработке предоставляются в течение 10 рабочих дней со дня обращения или получения запроса; срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением мотивированного уведомления. Мотивированный отказ со ссылкой на закон направляется в срок, установленный статьей 20 Федерального закона № 152-ФЗ. Требование о прекращении обработки исполняется в течение 10 рабочих дней с возможным мотивированным продлением не более чем на 5 рабочих дней, кроме случаев, когда обработка допустима без согласия. При достижении цели или получении отзыва согласия данные уничтожаются в срок не более 30 дней, если их сохранение не требуется на ином законном основании и отсутствуют предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ исключения. Если уничтожение в установленный срок объективно невозможно, данные блокируются и уничтожаются не позднее шести месяцев, если федеральным законом не установлен иной срок.

6. Дополнительная информация о платежных системах

При оплате через сайт <https://palladiumm.ru> банковские операции выполняются с участием ООО Банк «Пэйджин», а технологическая обработка платежа — через сервис Best2Pay (ООО «Бест2пей»). Доступные способы оплаты и поддерживаемые платежные системы отображаются в платежной форме до подтверждения операции.

Реквизиты карты вводятся в защищенной платежной форме платежного сервиса. Кредитор получает сведения, необходимые для учета платежа, включая его сумму, статус, идентификатор и маскированный номер карты; полный номер карты и защитный код CVV/CVC в клиентские документы Кредитора не включаются. Защитный код не хранится для последующих периодических списаний. Подтверждение операции выполняется способом, предусмотренным банком-эмитентом карты.

Периодические списания для погашения займа возможны только при отдельном добровольном согласии клиента. Они ограничиваются причитающейся задолженностью по указанному в согласии договору, учитывают ранее поступившие платежи и прекращаются для новых операций после получения отзыва. Отказ от списаний не изменяет условия займа.

Бесплатный способ погашения — перевод по реквизитам ООО МКК «Палладий» в Сбербанке: р/с 40701810952740000053, ЮГО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК, БИК 046015602, к/с 30101810600000000602. Контакт Кредитора по вопросам платежа: info@palladiumm.ru, +7 (960) 454-55-66.