

Порядок и условия реструктуризации задолженности ООО МКК «Палладий»

Реструктуризация позволяет изменить порядок и сроки исполнения обязательств по договору потребительского займа при ухудшении положения заемщика. По соглашению с ООО МКК «Палладий» (далее — Общество) могут изменяться график платежей, срок возврата, размер задолженности и иные условия; возможно уменьшение или прощение долга, процентов либо неустойки в предусмотренном законом порядке.

Общество рассматривает заявления о добровольной реструктуризации в соответствии со статьей 13 действующего Базового стандарта и статьей 9.1 Федерального закона от 02.07.2010 № 151-ФЗ. Подать заявление вправе заемщик, его представитель или правопреемник уже при риске возникновения либо увеличения просрочки; ждать ее наступления не требуется.

Этот порядок не заменяет кредитные каникулы, предоставляемые по закону. При выполнении условий статьи 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ либо Федерального закона от 07.10.2022 № 377-ФЗ Общество рассматривает требование по соответствующему специальному порядку. Отказ в добровольной реструктуризации не лишает заемщика права на законные каникулы.

Обстоятельства для рассмотрения заявления

Общество рассматривает возможность реструктуризации, в частности, при следующих обстоятельствах, возникших после получения суммы займа:

- 1) смерть заемщика;
- 2) несчастный случай с причинением тяжкого вреда здоровью заемщика или его близких родственников;
- 3) установление заемщику инвалидности I или II группы после заключения договора;
- 4) тяжелое заболевание заемщика продолжительностью не менее 21 календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 календарных дней;
- 5) признание заемщика судом недееспособным или ограниченно дееспособным;
- 6) единовременная утрата заемщиком имущества на сумму свыше 500 000 рублей;
- 7) потеря работы или другого источника дохода в период действия договора и невозможность трудоустройства в течение трех месяцев и более, если у заемщика есть несовершеннолетние дети либо его семья относится к категории неполных;
- 8) обретение заемщиком статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв заемщика в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в силу приговора о лишении заемщика свободы;
- 11) иное существенное ухудшение финансового положения не по воле заемщика, способное существенно повлиять на его доход или возможность исполнять обязательства.

Как направить заявление и документы

Укажите фамилию, имя, отчество при наличии, номер договора, обстоятельства затруднений, желаемые изменения и адрес для ответа. По возможности предложите посильный размер и периодичность платежей. Представитель или правопреемник прилагает документы, подтверждающие полномочия или соответствующий статус.

К заявлению следует приложить подтверждения, выданные государственными органами или уполномоченными организациями: документы о состоянии здоровья, инвалидности, утрате работы, доходах, семейном положении, утрате имущества, призыве, судебные акты или иные документы по заявленному основанию. Предоставляйте только сведения, относящиеся к вашему обращению.

Если необходимых документов нет, Общество запросит недостающие подтверждения либо примет решение рассмотреть заявление без них. Неполный комплект документов сам по себе не препятствует регистрации заявления.

Заявление можно направить почтовым отправлением, передать лично по адресу Общества либо направить на его электронную почту. Для дистанционного взаимодействия также используются предусмотренные договором каналы связи. ООО МКК «Палладий»:

143020, Московская область, д. Митькино, ул. Заречная, д. 2; электронная почта: info@palladiumm.ru; телефон: +7 (960) 454-55-66; сайт: <https://palladiumm.ru>.

Рассмотрение заявления и изменение договора

Обращение регистрируется не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления. На электронное обращение уведомление о регистрации направляется не позднее дня регистрации. Общество изучает приведенные факты и документы и направляет мотивированное решение в течение 15 рабочих дней со дня регистрации, если законом не установлен иной срок.

Если для объективного рассмотрения необходим запрос дополнительных документов или материалов, срок может быть продлен не более чем на 10 рабочих дней по решению руководителя, его заместителя или уполномоченного ими лица. Общество уведомит о продлении и его причинах. Это продление не применяется вместо специальных сроков законных кредитных каникул.

При одобрении Общество предлагает заключить соглашение с конкретными изменениями и новым графиком платежей. Прощение долга или уменьшение обязательств может оформляться односторонним решением с уведомлением заемщика, если это допускается законом. При отказе направляется мотивированный ответ.

Подача заявления о добровольной реструктуризации сама по себе не изменяет договор и не приостанавливает платежи. До изменения условий действует прежний график, кроме случаев, когда приостановление или изменение обязательств возникает непосредственно по закону.

Нормативная основа: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц — получателей финансовых услуг микрофинансовых организаций, утвержденный Банком России 07.05.2026 (протокол № КФНП-14), применяемый с 01.07.2026; статья 9.1 Федерального закона № 151-ФЗ. Текст стандарта размещен в разделе документов на сайте Общества.