

Информация о финансовом уполномоченном

Финансовый уполномоченный рассматривает имущественные споры потребителей с финансовыми организациями во внесудебном порядке. Для споров с ООО МКК «Палладий» применяются Федеральный закон от 04.06.2018 № 123-ФЗ и установленные им условия обращения.

Какие обращения рассматриваются

Обратиться может физическое лицо, которому финансовая услуга оказана для целей, не связанных с предпринимательской деятельностью. По спорам с микрофинансовой организацией размер имущественных требований не должен превышать 500 000 рублей. Со дня, когда потребитель узнал или должен был узнать о нарушении права, должно пройти не более трех лет; срок может быть восстановлен при уважительных причинах пропуска.

Организация должна быть включена в предусмотренный законом реестр либо перечень на <https://finombudsman.ru/>. Уполномоченный не рассматривает требования о компенсации морального вреда или упущенной выгоды.

Сначала направьте заявление в Общество

Сначала направьте Обществу заявление о восстановлении нарушенного права: опишите спор, требование и его размер, приложите документы. Сохраните подтверждение направления и ответ.

ООО МКК «Палладий»: 143020, Московская область, д. Митькино, ул. Заречная, д. 2; электронная почта: info@palladiumm.ru; телефон: +7 (960) 454-55-66; сайт: <https://palladiumm.ru>.

Срок ответа Общества — 15 рабочих дней со дня, следующего за днем получения заявления, если оно подано в электронном виде по стандартной форме, утвержденной Советом службы финансового уполномоченного, и со дня нарушения права прошло не более 180 дней. В остальных случаях срок — 30 календарных дней со дня, следующего за днем получения заявления.

Если ответ не устраивает потребителя или не получен в срок, можно обратиться к финансовому уполномоченному. Рассмотрение обращения самого потребителя бесплатно, платный посредник не требуется.

Как подать обращение

В электронном виде — через личный кабинет на официальном сайте <https://finombudsman.ru/>. В письменной форме — по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3. Получатель корреспонденции: АНО «СОДФУ».

Укажите сведения о сторонах, споре и требованиях, их размер, контактные данные. Приложите договор, заявление в Общество, подтверждение направления, ответ при наличии и доказательства. Представитель подтверждает полномочия.

Обращение потребителя по общему правилу рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня, следующего за днем передачи обращения финансовому уполномоченному. В предусмотренных законом случаях рассмотрение может быть приостановлено или продлено; сведения о ходе рассмотрения сообщаются заявителю.

Телефон контактного центра: 8 (800) 200-00-10. Он разъясняет порядок подачи и рассмотрения обращений; вопросы о конкретном займе адресуйте Обществу.

Вступившее в силу решение обязательно для финансовой организации. При неисполнении потребитель вправе получить удостоверение для принудительного исполнения. После соблюдения обязательного досудебного порядка сохраняется право на судебную защиту; при несогласии с решением соблюдается срок статьи 25 Федерального закона № 123-ФЗ.