

Памятка о кредитных каникулах для заемщиков ООО МКК «Палладий»

Кредитные каникулы приостанавливают платежи по займу на предусмотренный законом льготный период. При выполнении условий закона Общество обязано их предоставить; добровольная реструктуризация согласуется отдельно.

Каникулы при трудной жизненной ситуации

Основание — статья 6.1-2 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ. Заемщик может потребовать приостановления исполнения обязательств на срок до шести месяцев. Если длительность не указана, льготный период составляет шесть месяцев. Максимальная сумма для обычного потребительского займа составляет 450 000 рублей; займы Общества от 11 000 до 100 000 рублей укладываются в этот предел.

Трудная жизненная ситуация подтверждается одним из двух оснований:

- 1) среднемесячный доход за два месяца, предшествующих месяцу обращения, снизился более чем на 30% по сравнению со среднемесячным доходом за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения;
- 2) заемщик проживает в жилом помещении в зоне чрезвычайной ситуации, в результате которой нарушены условия его жизнедеятельности и утрачено имущество. Требование по этому основанию направляется в течение 60 календарных дней со дня установления соответствующих фактов.

Также должны выполняться иные условия статьи 6.1-2: отсутствие предусмотренных законом процедур банкротства, вступившего в силу судебного акта о взыскании по договору и предъявленного к исполнению исполнительного документа; отсутствие действующего льготного периода по другому предусмотренному законом основанию. Проверяются ограничения на повторное использование каникул по этому договору, включая ранее предоставленные по Федеральному закону № 106-ФЗ. По одному договору допускаются каникулы по снижению дохода и отдельно по чрезвычайной ситуации. Наличие просрочки само по себе не исключает право на каникулы.

Укажите основание, срок и дату начала каникул. Приложите подтверждения: справку о доходах и удержанном налоге, сведения о доходах по налогу на профессиональный доход либо документы учета доходов по применяемому налоговому режиму. При отпуске по уходу за ребенком могут использоваться справка работодателя о заработной плате и подтверждение отпуска. Последствия чрезвычайной ситуации подтверждают уполномоченные органы местного самоуправления.

Общество рассматривает требование в течение пяти рабочих дней после его получения и направляет уведомление о предоставлении льготного периода либо мотивированный отказ. Если в течение десяти рабочих дней после дня направления требования заемщик не получил уведомление об изменении условий или об отказе, льготный период считается установленным со дня направления требования либо с иной указанной в нем даты в соответствии с частью 15 статьи 6.1-2.

В течение каникул платежи по займу приостанавливаются, неустойка за неисполнение обязательств в этот период не начисляется. Проценты продолжают начисляться по предусмотренной договором ставке с учетом установленных законом ограничений. Ранее возникшая задолженность не списывается. После каникул платежи возобновляются по уточненному графику, срок возврата продлевается в установленном законом порядке.

Заемщик может досрочно прекратить каникулы, уведомив Общество, либо вносить посылные платежи без прекращения льготного периода. Сведения о каникулах передаются в БКИ; они не считаются просрочкой в период законного приостановления платежей.

Каникулы для участников СВО и членов их семей

Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ распространяется на указанные в нем категории мобилизованных, военнослужащих и сотрудников — участников СВО, добровольцев, лиц, отражающих вооруженное вторжение или провокацию, и членов их семей при соблюдении установленных законом условий.

К членам семьи относятся супруг или супруга, несовершеннолетние дети, совершеннолетние дети, ставшие инвалидами до 18 лет, дети до 23 лет, обучающиеся очно, и иждивенцы. Член семьи обращается за каникулами по своему договору и подтверждает соответствующий статус.

Каникулы предоставляются по договорам, заключенным до соответствующей установленной законом даты мобилизации, начала участия, выполнения задач либо заключения контракта. Ограничения по сумме и количеству таких займов отсутствуют. Требование можно направить в период действия договора в установленный законом срок — до 31 декабря 2026 года.

Льготный период охватывает срок службы по мобилизации, контракта или участия в соответствующих мероприятиях плюс 180 дней. Он продлевается на предусмотренные законом периоды стационарного лечения ранений, травм, контузий или заболеваний и признания военнотружущего безвестно отсутствующим. Дату начала можно указать в требовании с соблюдением ограничений закона для соответствующей категории.

Требование может подать заемщик или представитель по телефону либо предусмотренным договором способом. Документы об участии можно приложить сразу; их отсутствие при первоначальном обращении военнотружущего не препятствует направлению требования. По запросу Общества подтверждения представляются в установленный законом срок. Член семьи сразу прилагает подтверждение родства или иного предусмотренного законом статуса.

Общество рассматривает требование в срок не более десяти календарных дней и уведомляет о предоставлении каникул либо мотивированном отказе. Если в течение пятнадцати календарных дней после дня направления требования не получено предусмотренное законом уведомление, льготный период считается установленным со дня направления требования либо с указанной в нем даты в установленном законом порядке.

Во время каникул платежи приостанавливаются, неустойка не начисляется. Участники СВО освобождаются от уплаты процентов, начисленных за льготный период по потребительским займам, в предусмотренном законом порядке. На членов их семей это освобождение не распространяется: по их потребительским займам проценты начисляются по льготной ставке — две трети среднерыночного значения ПСК, действовавшего на дату требования, но не выше договорной ставки.

Можно досрочно прекратить каникулы, уведомив Общество, либо вносить платежи без их прекращения. После каникул предоставляется уточненный график. При гибели, объявлении умершим или установлении инвалидности I группы обязательства участника и членов семьи прекращаются при выполнении условий Федерального закона № 377-ФЗ.

Куда направить требование

ООО МКК «Палладий»: 143020, Московская область, д. Митькино, ул. Заречная, д. 2; электронная почта: info@palladiumm.ru; телефон: +7 (960) 454-55-66; сайт: <https://palladiumm.ru>.

Направьте требование и документы по предусмотренному договором каналу, заказным письмом с уведомлением о вручении либо под расписку. По Федеральному закону № 377-ФЗ можно обратиться по телефону. Укажите, что требуете законный льготный период, и его основание.

Если законные каникулы не положены, можно просить добровольную реструктуризацию. Отказ не исключает проверки права на другой вид поддержки и может быть обжалован.

Нормативная основа: статья 6.1-2 Федерального закона № 353-ФЗ и Федеральный закон № 377-ФЗ. Разъяснения Банка России размещены на <https://www.cbr.ru/faq/> в разделах о кредитных каникулах и мерах поддержки участников СВО. Информация актуальна на 28.09.2026.