

Как защититься от мошенников при оформлении займа

- Устанавливайте финансовые приложения только из источников, указанных на официальном сайте вашей организации. Не устанавливайте приложения или программы удаленного доступа по указанию незнакомого собеседника.
- Не публикуйте паспортные данные, фотографии документов, пароли и коды подтверждения. Передавайте документы только через проверенные официальные каналы для понятной вам цели.
- Своевременно обновляйте операционную систему, браузер и приложения. Используйте отдельные сложные пароли и доступные способы дополнительной защиты учетных записей.
- Никому не сообщайте PIN-код, CVV/CVC-код карты и коды из SMS. Не включайте демонстрацию экрана при входе в личный кабинет или вводе кодов.
- Не переводите деньги на «безопасный счет», не оформляйте заем для «отмены заявки» или «поимки мошенников». Прекратите разговор и самостоятельно позвоните организации по ее официальному номеру.
- Подключите уведомления банка об операциях и проверяйте их. При подозрительном списании сразу обратитесь в банк по официальному номеру и ограничьте доступ к карте или счету.
- Не переходите по подозрительным ссылкам в сообщениях. Проверяйте адрес сайта перед вводом сведений; сайт ООО МКК «Палладий» — <https://palladiumm.ru>.
- Не передавайте другим лицам свой телефон, SIM-карту или доступ к личному кабинету. При утрате телефона или SIM-карты свяжитесь с оператором связи и финансовыми организациями.
- При утрате паспорта незамедлительно сообщите об этом в МВД. Если обнаружены признаки мошенничества, сохраните сообщения, номера, чеки и другие доказательства и обратитесь в полицию.

Регулярно проверяйте кредитную историю, даже если не оформляли займы. Сначала получите через Госуслуги или Центральный каталог кредитных историй Банка России сведения о бюро, где хранится ваша история, затем запросите отчеты в этих бюро.

В каждом БКИ, где хранится ваша кредитная история, можно бесплатно получить два отчета за календарный год, из них на бумаге — не более одного. Сведения о порядке получения истории: <https://www.cbr.ru/ckki/>.

Для дополнительной защиты можно установить самозапрет на заключение договоров потребительского кредита или займа через Госуслуги либо МФЦ. Условия и исключения разъяснены на сайте Банка России. Самозапрет не отменяет уже заключенные договоры.

Если вы обнаружили заем, который не оформляли

Сообщите кредитору, что оспариваете заключение договора, и запросите договор и документы о его оформлении. Обратитесь в соответствующее БКИ для оспаривания недостоверных сведений. Заявление в полицию поможет расследованию, но не является условием рассмотрения вашего обращения Обществом.

ООО МКК «Палладий» не позднее следующего рабочего дня после получения сообщения направляет указанному в договоре лицу информацию о его правах и проверке. На время проверки прекращается взаимодействие для взыскания долга, кроме установленного Базовым стандартом случая повторного обращения по уже проверенному договору.

Если выявлено, что заем выдан третьему лицу, Общество сообщает об отсутствии у вас долга, прекращает взыскание и инициирует исправление кредитной истории. Проверка не ставится в зависимость от обращения в суд, полицию или получения документов у сторонних коммерческих организаций.

Для связи с Обществом: info@palladiumm.ru; +7 (960) 454-55-66. Банк России: 8 (800) 300-30-00, с мобильного — 300; Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/reception/>.